|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE CARACTERÍSTICAS – PRESENTE!** | **DEVLICIOUS** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **CARACTERÍSTICA** | **DESCRIÇÃO** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| **C001** | Cadastro de usuário | O usuário se cadastra por padrão como comprador, podendo adicionar os papéis de vendedor e entregador após verificação de documentação.  Após cadastro, o sistema salva id\_login e senha.  Por padrão, é necessário preencher os dados de país, estado, cidade, CEP e número. |  |  |  |  |
| **C002** | Login de usuário | O usuário realiza login no sistema com id\_login e senha. O sistema precisa validar os dados. Deve ter possibilidade de autorização de dois fatores. |  |  |  |  |
| **C003** | Busca de item | O usuário busca os itens disponíveis dentro dos produtos cadastrados no aplicativo. |  |  |  |  |
| **C004** | Filtragem de itens | Com base em filtros pré-estabelecidos (preço, distância, formas de pagamento), o usuário pode selecionar filtros durante a busca de itens. |  |  |  |  |
| **C005** | Busca de vendedores | O usuário busca vendedores dentro daqueles cadastrados no aplicativo. |  |  |  |  |
| **C006** | Detalhes de vendedores | O usuário consulta os dados do vendedor (nome, endereço, avaliação, produtos listados, horário de funcionamento) |  |  |  |  |
| **C007** | Status de vendedores | O usuário consulta se o vendedor está ou não disponível para pedido. |  |  |  |  |
| **C008** | Leitura de mudança de estados via interrupção | O sistema verifica e atualiza o status somente quando houver mudança de estado e em tempo real (quando acabar o estoque de um produto ou se encerrar o horário de atendimento do vendedor) |  |  |  |  |
| **C009** | Notificação de eventos específicos na tela inicial | O usuário, após autenticação, entra na tela inicial do aplicativo e recebe informação de promoções. Caso o usuário já tenha visto o evento, a notificação não deve se repetir. |  |  |  |  |
| **C010** | Informações sobre o pedido | O usuário pode consultar informações sobre o pedido com base no id\_pedido. |  |  |  |  |
| **C011** | Confirmação de pedido | O usuário vê a listagem dos itens selecionados, endereço de entrega e pagamento para confirmar o pedido. |  |  |  |  |
| **C012** | Solicitação de entregador | O entregador recebe mensagem de nova entrega com o endereço de retirada do pedido. |  |  |  |  |
| **C013** | Informação sobre retirada do pedido | O entregador recebe mensagem quando o pedido estiver pronto para retirada. |  |  |  |  |
| **C014** | Envio do pedido | O vendedor informa que o pedido foi retirado. O entregador recebe o endereço de entrega do pedido. O usuário recebe a notificação de que o pedido foi retirado pelo entregador. |  |  |  |  |
| **C015** | Rastreamento do pedido | Com base nas coordenadas de GPS do entregador, o usuário acompanha o status da entrega do pedido. |  |  |  |  |
| **C016** | Cancelamento de pedido | O usuário solicita o cancelamento do pedido, selecionando um dos motivos listados. |  |  |  |  |
| **C017** | Aceitação de cancelamento de pedido | O vendedor verifica o motivo e aceita o cancelamento. O entregador recebe notificação do cancelamento do pedido. O sistema atualiza o status do pedido. |  |  |  |  |
| **C018** | Recusa de cancelamento de pedido | O vendedor verifica o motivo e recusa o cancelamento. Sistema atualiza dizendo que o produto não pode ser cancelado. |  |  |  |  |
| **C019** | Listagem de produtos | O usuário pode ver a listagem de todos os produtos disponíveis para compra. |  |  |  |  |
| **C020** | Listagem de produtos indisponíveis | O sistema deve atualizar e exibir produtos que estejam com status de “indisponível”. |  |  |  |  |
| **C021** | CRUD de categoria de produto | O sistema deve permitir ao administrador criar, consultar, atualizar e deletar uma categoria de produto. As categorias que devem estar presentes no sistema são: Amor, Amizade, Agradecimento, Aniversário, Boa sorte, Desculpas, Melhoras, Casamento, Crianças, Condolências, Picante. |  |  |  |  |
| **C022** | Assistente virtual para escolha de presentes | O sistema deve ter um assistente virtual para auxiliar o usuário quando ele não souber o que dar de presente. |  |  |  |  |
| **C023** | Seleção de categoria de produto | Quando o vendedor cadastrar um item novo, obrigatoriamente ele deve selecionar uma ou mais categorias. |  |  |  |  |
| **C024** | Listagem de produtos por categoria | Quando uma categoria for selecionada, ela deve listar os produtos que estão inseridos naquela categoria. |  |  |  |  |
| **C025** | CRUD de produto | O sistema deve permitir ao vendedor criar, consultar, atualizar e deletar as informações de um produto. |  |  |  |  |
| **C026** | Vendas por vendedor | O sistema deve listar, para o administrador e o vendedor, as vendas realizadas em seu id\_vendedor e podem ser filtradas por período. |  |  |  |  |
| **C027** | Informações de pagamento | O sistema deve listar, para o administrador e o vendedor, os pagamentos realizados em seu id\_vendedor e podem ser filtradas por período. |  |  |  |  |
| **C028** | Tipos de pagamento | O sistema deve listar, para o administrador e o vendedor, as formas de pagamento dos pedidos realizados em seu id\_vendedor e podem ser filtradas por período ou tipo de pagamento. |  |  |  |  |
| **C029** | Taxa de manutenção | O sistema deve listar, para o administrador e o vendedor, as taxas de manutenção de sua loja no sistema em seu id\_loja e podem ser filtradas por período. |  |  |  |  |
| **C030** | Taxa de cancelamento | O sistema deve listar, para o administrador e o vendedor, as taxas de cancelamento dos pedidos realizados em seu id\_vendedor e podem ser filtradas por período. |  |  |  |  |
| **C031** | Listagem de avaliações | O usuário pode ver a listagem da todas as avaliações dos produtos e vendedores. |  |  |  |  |
| **C032** | Envio de avaliação | O usuário pode enviar uma avaliação sobre o pedido (produto, vendedor, entregador). |  |  |  |  |
| **C033** | Réplica de avaliação | O vendedor pode postar uma réplica da avaliação feita por um usuário. |  |  |  |  |
| **C034** | Servidor | O sistema deve ter um Servidor com os Bancos de dados de Autenticação, Usuários, Pedidos, Produtos, Pagamentos e Avaliações. |  |  |  |  |

Legenda:

**(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.**

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

**(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(B): Baseline**

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).